

Mobilengine Szolgáltatás

Általános Szerződési Feltételek

Direkt (nem online) értékesítésre

TARTALOMJEGYZÉK

1. Szolgáltató adatai, alapfogalmak	3
1.1 Szolgáltató neve, címe	3
1.2 Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége	3
1.3 Fogalom meghatározások.....	3
2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte	6
2.1 A Szolgáltatási Szerződés módosítása	6
2.2 Változás az Előfizető adataiban	7
3. A Szolgáltatás leírása.....	7
3.1 A Szolgáltató tevékenysége	7
3.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek	7
3.3 Adatvédelem.....	8
3.4 Adatbiztonság	9
3.5 A Szolgáltatás minősége	10
4. Szolgáltatási Díjak	10
4.1 Előfizetési Díj	10
4.2 Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja.....	11
4.3 Szolgáltatási Díjakra vonatkozó közös szabályok	11
5. A Szerződésszegés jogkövetkezményei	11
5.1 Késedelmi kamat	11
5.2 A Szolgáltatás korlátozása, szüneteltetése.....	11
5.3 A Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése.....	12
6. A Szolgáltató kártérítési felelősségének korlátozása	12
7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése és megszüntetése	13
7.1 A Szolgáltatási Szerződés.....	13
7.2 Felek jogai és kötelezettségei a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén	14

Jelen okirat (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Mobile Engine Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) 2011. március 24. napjától hatályos általános szerződési feltételeit tartalmazza direkt – nem online – értékesítés esetén. A Szolgáltató a honlapján tájékoztatja az Előfizetőket a hatályos szerződési feltételeiről, annak hatályba lépéséről, módosításáról, esetleges visszavonásáról.

1. Szolgáltató adatai, alapfogalmak

1.1 Szolgáltató neve, címe

Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 74.

Cégjegyzékszám: 01-09-954328

Adószám: 13473781-2-43

1.2 Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége

Szolgáltató az Előfizetők tájékoztatására, az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására elektronikus úton, vagy telefonon elérhető ügyfélszolgálatot tart fent. Az Előfizető a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatokat írásban postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levélben az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken közölheti a Szolgáltatóval:

e-mail: customerservice@mobilengine.com

telefon: +36 1 202 1645

fax: +36 1 200 0061

munkaidőben: 9 óra és 18 óra között.

1.3 Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF-ben a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1.3.1./ Menedzsment Riport:** A Mobilengine Alkalmazás eredményeként létrejövő adatbázis elemzését tartalmazó, testre szabható, számos dokumentumformában, különböző kommunikációs csatornákon eljuttatható, elemző illetve összegző dokumentum. Az Menedzsment Riportok elkészítéséhez Crystal Reports programra van szükség.
- 1.3.2./ Hardver:** Minden számítógép, periféria, fizikai interfész.
- 1.3.3./ Informatikai Rendszer:** Szolgáltató által a Szolgáltatás teljesítése érdekében felhasznált Hardverek és Szoftverek összessége, ide nem értve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, az Előfizető által biztosítandó személyi és tárgyi feltételeket.
- 1.3.4./ Előfizető:** A Szolgáltatást a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vevő, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § t) pontja szerinti Vállalkozásnak minősülő ügyfél.
- 1.3.5./ Eredmény Adat:** Az adatbázisba a Mobil Kliens segítségével kitöltött Mobil Űrlapokból beérkező adatok, melyek megtekinthetők az Informatikai Rendszer által generált online felületen vagy Menedzsment Riportként kiexportálhatók egy összefoglaló excel táblába.

- 1.3.6./ Előfizetői Szerződés:** Az Előfizető és a Szolgáltató között a Szolgáltatás nyújtására és ellenértékének megfizetésére írásban direkt értékesítésre létrejött megállapodás, mely Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a jelen ÁSZF irányadó.
- 1.3.7./ Fél/Felek:** A Szolgáltató és az Előfizető együttesen **Felek**, bármelyikük külön-külön nem nevesítve **Fél**.
- 1.3.8./ Garantált Szolgáltatási Idősáv:** Minden nap 0-24 óra közötti időintervallum.
- 1.3.9./ Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- 1.3.10./ Leállások:** Az Informatikai Rendszer Rendkívüli leállása, a Tervezett rendszeres leállása és a Tervezett nem rendszeres leállása.
- Rendkívüli leállás:** A Leállás azon esete, amelyben a Szolgáltató az Informatikai Rendszer működését az Előfizető egyidejű értesítésével részben, vagy egészben leállítja az adatbiztonságot nagymértékben veszélyeztető biztonsági események (például, de nem kizárólag: vírustámadás, külső, vagy belső kapcsolaton keresztüli betörési kísérletek) miatt, vagy az Informatikai Rendszer egy része, vagy egésze rendellenesen leáll.
- Tervezett rendszeres leállás:** A Leállás azon esete, amelyben a Szolgáltató a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül az Informatikai Rendszer egészét, vagy egy részét az Előfizető elektronikus levélben történő értesítésével, karbantartás céljából előre meghatározott időpontban visszatérően 4 óra időtartamra leállítja. Tervezett rendszeres leállásra
- havonta 2 alkalommal, Előfizetővel előre egyeztetett időpontban
 - alkalmanként legfeljebb 4 óra hosszan
- kerülhet sor.
- Tervezett, nem rendszeres leállás:** A Leállás azon esete, amelyben a Szolgáltató a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül az Informatikai Rendszer egészét, vagy egy részét az Előfizető előzetes értesítésével karbantartás céljából előre meghatározott időpontban előre meghatározott időtartamra leállítja. A Tervezett, nem rendszeres leállásról a Szolgáltató annak megkezdését megelőző 15 nappal értesíti az Előfizetőt. A Tervezett, nem rendszeres leállás alkalmanként az 5 munkanapot nem haladhatja meg. A Tervezett, nem rendszeres leállás időtartamára az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Előfizetői Díj fizetésére nem köteles.
- 1.3.11./ Mobilengine Alkalmazás:** Az Előfizető Okostelefon készülékén (**Mobil Kliens**) és a Szolgáltató Informatikai Rendszerén (**BackOffice Kliens**) futó Mobilengine Szoftver, amely - a vele együttműködő általános célú Szoftverek (operációs rendszer, adatbázis-kezelő rendszer, fejlesztési eszköz(ök), interfészek stb.) mellett - az Előfizető céljaira kifejlesztett és testre szabott adatbázis kezelő, adatbázis értékelő funkciókat valósít meg.
- 1.3.12./ Mobil Felhasználó:** Az Előfizető által meghatározott, az Előfizetővel valamely tevékenység ellátására, munka elvégzésére, vagy eredmény létrehozására jogviszonyban – így különösen munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban, vállalkozási jogviszonyban, kereskedelmi ügynöki jogviszonyban - álló természetes személy, akinek magatartásából eredő valamennyi kárért az Előfizető Szolgáltató javára készfizető kezesi felelősséggel tartozik. A Mobil Felhasználó közvetlenül jogosult a Mobilengine Alkalmazást használni.

- 1.3.13./ Mobil Kliens:** A Okostelefonon futó Mobilengine Szoftver, melyet egy aktiváló kóddal csak egy Okostelefonra lehet telepíteni.
- 1.3.14./ Mobil Űrlap:** A Mobil Kliensen belül az adatbázisba történő adatbevitelt segítő, az Előfizető igényei szerint a Referencia Adatok alapján kialakított elektronikus felület.
- 1.3.15./ Okostelefon:** Hardver, a Mobilengine Alkalmazás használatához szükséges kézi számítógép, mely mobiltelefonként is funkcionál. A Szolgáltató által támogatott Okostelefon platformok: Windows Mobile 6.0+, Apple iOS 3.1+, BlackBerry OS 5.0+ és Google Android 2.1+. Az Okostelefonnal kapcsolatos jótállási és szavatossági kötelezettségekért az Okostelefon gyártója felel.
- 1.3.16./ Referencia Adatok:** Az Előfizető azon üzleti adatai, melyeket a Szolgáltatás Implementációja érdekében a Mobil Űrlapok kialakításához a Szolgáltató részére elektronikus úton megad.
- 1.3.17./ Rendelkezésre állás:**
- (i) Garantált Szolgáltatási Idősávon belül:** A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon belüli tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Alkalmazás tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.
Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - Tr_1) / T_{gsi}) * 100$
ahol:
R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke
 T_{gsi} a Garantált Szolgáltatási Idősáv
 Tr_1 a Rendkívüli leállás ideje
- (ii) Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül:** A rendelkezésre állási idő a Szolgáltatásra vonatkozó, a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül tervezett éves rendelkezésre állási arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy az adott Alkalmazás tényleges elérhetősége hogyan viszonyul a névleges elérhetőség értékéhez %-ban kifejezve.
Számítása: $R\% = ((T_{gsi} - Tr_1) / T_{gsi}) * 100$
ahol:
R% a Rendelkezésre állás százalékban kifejezett értéke
 T_{gsi} a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül
 Tr_1 a Rendkívüli leállás ideje
- 1.3.18./ Mobilengine Alkalmazás Implementációja:** A Szolgáltatás Előfizető igényeinek megfelelő kialakítása a Szolgáltató által, az Előfizető által írásban visszaigazolt specifikáció alapján, mely a (i) Mobil Űrlapok és az (ii) Menedzsment Riportok formátumának és adattartalmának meghatározásából, valamint a (iii) Referencia Adatok feltöltéséből áll. A Mobilengine Alkalmazás Implementációjának díjszabását a Szolgáltatási Szerződés tartalmazza. A díjszabás alapja a Mobilengine Alkalmazás Implementációjának darabszáma. A Mobilengine Alkalmazás Implementációja tartalmazza a specifikációt és a Mobilengine Alkalmazás műszaki megvalósítását. Mind a specifikáció mind a Mobilengine Alkalmazás műszaki megvalósítása két darab iterációs kört tartalmaz az Előfizető részére. Amennyiben az iterációs kör(ök) száma a Szolgáltatónak fel nem róható okból több mint kettő, úgy az egy további Mobilengine Alkalmazás Implementációnak minősül, mely a Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint díjköteles.

- 1.3.19./** **Statistika:** Az Előfizető Mobilengine Alkalmazására vonatkozó összesített adatok.
- 1.3.20./** **Szellemi termék:** A Szolgáltatónál keletkező mindennemű tudásanyag, termék, mely a Számvitelről szóló 2000. évi C törvény a szellemi termékek közé sorol.
- 1.3.21./** **Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
- 1.3.22./** **Szoftver:** Számítógépes programok (input és output formátumokkal, a forrás és tárgykódokkal, programlistákkal, adatmodellekkel, folyamatábrákkal), valamint az ezekhez tartozó leírások, szöveges magyarázatok, útmutatók, működési instrukciók, és a támogató dokumentumok. A Szoftver fogalma magában foglalja az adathordozókat, amelyen e programok és dokumentációk rögzítésre kerültek, beleértve az engedélyezett másolatokat, javításokat, frissítéseket, valamint az említett programok újabb verzióit. Amennyiben a jelen ÁSZF kifejezetten másképpen nem rendelkezik, a Szoftver fogalom magában foglal minden használatot segítő eszközt, fordítást, végrehajtott módosítást és frissítést, az újabb verziókat és más változtatásokat is.
- 1.3.23/** **Szolgáltatási Szerződés:** Az Előfizetői Szerződés és jelen ÁSZF együttesen.
- 1.3.24./** **Távoli Asztali Elérés:** Hibás működés esetén a Mobil felhasználó csatlakoztatja Okostelefon készülékét egy személyi számítógéphez, melyen távoli asztali kapcsolat létrehozására alkalmas Szoftver van telepítve. Ennek segítségével a Szolgáltató ellenőrizni tudja a készülék hibás működésének okát és távolról ki tudja javítani azt, feltéve, ha hibajelenség oka Szolgáltató Szolgáltatásából ered. Ekkor az Okostelefont nem kell eljuttatni a Szolgáltatóhoz.
- 1.3.25./** **BackOffice Kliens:** Online felület az Okostelefonon beérkező jelentésekből készült eredmény adatok és statisztikák megtekintésére, valamint a Referencia adatok feltöltésére.
- 1.3.26./** **Mobilengine védjegy:** Szolgáltató a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által lajstromozott saját márka és védjegye.

2. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte

A Szolgáltatási Szerződés az Előfizetői Szerződés mindkét Fél általi aláírásával jön létre. Az Előfizetői Szerződés aláírásával az Előfizető az ÁSZF elfogadásáról is rendelkezik, így az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF együttesen szabályozzák a szolgáltatási jogviszony (továbbiakban: **Szolgáltatási Jogviszony**) tartalmát. A Szolgáltatási Jogviszony az Előfizetői Szerződés rendelkezése szerint határozott, vagy határozatlan időre jön létre azzal, hogy a határozott idejű Szolgáltatási Jogviszony írásbeli rendelkezés nélkül határozatlan idejű Szolgáltatási Jogviszonnyá alakul át, amennyiben a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

2.1 A Szolgáltatási Szerződés módosítása

A Szolgáltatási Szerződés módosítása az Előfizetői Szerződés Felek általi módosításával, vagy az ÁSZF Szolgáltató általi módosításával történik.

2.2.1./ Az Előfizetői Szerződés módosítása

Az Előfizetői Szerződés módosítására – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – az Előfizetői Szerződés létrejöttére vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazásával kerülhet sor.

2.1.2./ Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et saját döntése alapján, a hatályos jogszabályok keretei között bármikor egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató az ÁSZF tervezett módosításáról – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - az Előfizető részére elektronikus üzenetben vagy a honlapon legalább 30 naptári nappal az ÁSZF tervezett módosítását megelőzően tájékoztatást ad. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a tervezett ÁSZF módosításról előre értesíteni, amennyiben az ÁSZF módosítása a Szolgáltatás bővítése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti. Amennyiben az ÁSZF módosítása az ÁSZF lényeges elemét érinti, úgy az Előfizető a Szolgáltatási Szerződést az ÁSZF 7.1.3./ pontja szerint szüntetheti meg.

2.2 Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene indult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Előfizető kártérítési felelősséggel tartozik, és a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

3. A Szolgáltatás leírása

3.1 A Szolgáltató tevékenysége

A Szolgáltató tevékenysége a Szolgáltató Informatikai Rendszere ezen belül a Mobilengine Alkalmazás felhasználásával a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 60/A §-a szerinti adatbázis létrehozására irányul oly módon, hogy az adatbázisba az Előfizető által rendelkezésre bocsátott Eredmény Adatokat az Előfizető igényei szerint rendezi, abból igény szerint Statisztikákat és/vagy Menedzsment Riportokat készít és ezeket az Előfizető részére elektronikus úton hozzáférhetővé teszi. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés alapján hozzáférést kap a Szolgáltató Informatikai Rendszere egy meghatározott részének, ezen belül a Mobilengine Alkalmazás és az BackOffice Kliens használatához, melyen keresztül az Előfizető Mobil Felhasználókat regisztrálhat Mobil Kliens, és/vagy BackOffice Kliens hozzáférési joggal. A Szolgáltató a Szolgáltatás részeként – az Előfizetővel együttműködve – vállalja a Mobilengine Alkalmazás Implementációját az Előfizetői szerződés rendelkezései szerint. A Mobilengine Alkalmazás biztosítja annak lehetőségét is, hogy az Előfizető a Mobilengine Alkalmazás Implementációját maga végezze el. A Szolgáltatás nyújtása során létrejövő adatbázis előállítója a Szolgáltató.

3.2 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek

3.2.1./ A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges gazdasági és jogi feltétel a Szolgáltatási Szerződés megkötése és fennállása, valamint a Szolgáltatási Díjak megfizetése.

3.2.2./ A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alábbi Hardver és Szoftver feltételeket az Előfizető köteles saját költségén biztosítani:

- a./ Személyi számítógép internet hozzáféréssel és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szoftverekkel (a Mobilengine Alkalmazás kivételével), valamint
- b./ Okostelefon készülék az összes Mobil Felhasználó számára internet hozzáféréssel és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szoftverekkel (a Mobilengine Alkalmazás kivételével).

Szolgáltató az Előfizető által biztosított csatlakozó Okostelefon berendezés Szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát a Szolgáltatási Jogviszony időtartama alatt bármikor ellenőrizheti. Ha az Okostelefon berendezés nem alkalmas a Szolgáltatás igénybevételére, a Szolgáltató a Szolgáltatás hibátlanságáért felelősséggel nem tartozik. A szélesebb körű Szolgáltatás igénybevételéhez beépített GPS-re, illetve kamerára is szükség lehet.

Előfizető köteles saját Hardver berendezéseinek biztosítani a Szolgáltatás hibátlan működéséhez szükséges Szoftverek megfelelőségét, valamint, hogy ezen Szoftverek harmadik személyek jogait ne sértsék. A Szolgáltatás igénybevételére alkalmatlan Szoftverből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Mobilengine Alkalmazás hibátlan működéséhez legalább az alábbi Szoftverfeltételeknek kell teljesülni:

A Mobil Kliens használatához az Okostelefonon Windows Mobile 6.0 (vagy újabb), vagy iOS 3.1 (vagy újabb), vagy BlackBerry OS 5.0 (vagy újabb), vagy Google Android 2.1 (vagy újabb) operációs rendszernek kell futnia. Az BackOffice Kliens az alábbi böngészőkkel érhető el: Mozilla Firefox 3, Internet Explorer 7 illetve Opera 9 (vagy ezek újabb verziói). A Microsoft Corp. ingyenesen letölthető Szoftvere a Microsoft Silverlight szintén szükséges feltétele a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételének.

3.2.3./ A Szolgáltatás igénybevételének személyi feltétele a Mobil Felhasználók megfelelő számítógépes ismerete.

3.3 Adatvédelem

Előfizető a Szolgáltatást kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között veheti igénybe, a Szolgáltatás jogellenes módon történő igénybevételéért Előfizető felel. Előfizető a Szolgáltatás minőségét – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – semmilyen módon nem befolyásolhatja. Előfizető köteles biztosítani a Szolgáltató részére, hogy az Előfizető adatkezelését Szolgáltató vizsgálhassa.

A Szolgáltató tiszteletben tartja a Személyes adatok és Különleges Adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, ezért a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott módon védi a Személyes adatokat és a Különleges adatokat, továbbá a Referencia Adatokat és azokat harmadik személy részére nem szolgáltatja ki.

Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során keletkező, kizárólag az Előfizetőre vonatkozó adatokat a Szolgáltató az adatok összesítésével kumulált módon felhasználhassa, Menedzsment Riportként, vagy Statisztikaként akként, hogy Szolgáltató a felhasználás során a Személyes adatokat és a Különleges adatokat védi és azt – jogszabályban írt kötelezés kivételével - harmadik személynek nem adja ki.

Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatás használata során keletkező Menedzsment Riportokat - mely Szolgáltató Szellemi terméke - és Eredmény Adatokat a Szolgáltatás működése és használata, továbbfejlesztése, továbbá statisztikai és marketing felhasználás céljából a Szolgáltatási Szerződés megszűnése, továbbá az adatok Előfizető általi törlése után is tárolhatja a saját szerverén.

Előfizető vállalja, hogy az általa regisztrált Mobil Felhasználókat saját maga tájékoztatja az adatvédelemről és az adatok felhasználásának módjáról. Az ennek megsértéséből, elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató nem felel.

Előfizető hozzájárulását adja, hogy cégnevét a Szolgáltató referencia ügyfél listájában szerepeltesse, akként, hogy Szolgáltató ezzel kapcsolatban egyedi azonosításra alkalmas adatokat nem ad át harmadik személynek.

3.4 Adatbiztonság

3.4.1./ A Szolgáltató által kezelt Személyes adatok és Különleges adatok biztonságát, illetve az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések titkosságát elsősorban a különböző számítógépes visszaélések, támadások fenyegetik. Ilyen visszaélések különösen

- a./ a számítógépes vírusok, amelyek a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatok sérülését, megsemmisülését eredményezhetik,
- b./ a számítógépes betörés, amelynek során a Szolgáltató által tárolt személyes és egyéb adatokhoz illetéktelen személyek jogosulatlanul hozzáférhetnek, azokat megváltoztathatják vagy nyilvánosságra hozhatják,
- c./ a számítógépes kalózkodás, amelynek során az Internet hálózat igénybevételével továbbított közlések tartalmát illetéktelen személyek kifürkészhetik.

Mind a Szolgáltató, mind az Előfizető köteles a tőle elvárható műszaki és szervezési intézkedéseket megtenni a fentebb meghatározott veszélyek csökkentése, illetve elhárítása érdekében.

A Szolgáltató a kezelt adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az adatokat kezelő Informatikai Rendszert csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. „need to know” elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata.

Az adatbiztonság részét képezi továbbá az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége (pontosan milyen

műveletre terjed ki a naplózás) rendszerként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség telepíthetőségének elősegítése. Az egyes napló-fájlokat a Szolgáltató szisztematikusan felülvizsgálja.

3.4.2./ A Szolgáltató által végrehajtott biztonsági intézkedések

A Szolgáltató a rendelkezésre bocsátott valamennyi adatot biztonságos helyen lévő számítógépeken tárolja és őrzi. Szolgáltató a számítógépein tárolt adatokat Windows szoftveres tűzfallal védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés ellen. Ezen kívül a szerveroldali biztonságot integrált IIS autentikáció, a csatornavédelmet HTTPS SSL 128-as kódolás, a Mobil Kliens adatbiztonságát pedig AES 256bit és Microsoft adatbázis file-encryption biztosítja.

3.4.3./ Az Előfizető által végrehajtandó biztonsági intézkedések

Az Előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó (kód) védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának (kódjának) felhasználásával valósult meg.

3.5 A Szolgáltatás minősége

A Szolgáltató hibátlanul teljesíti Szolgáltatását, amennyiben Rendelkezésre állása a Szolgáltató Informatikai Rendszere tekintetében

- a./ a Garantált Szolgáltatási Idősávban éves átlagban a 95 %-ot eléri és
- b./ a Garantált Szolgáltatási Idősávon kívül éves átlagban a 90 %-ot eléri és
- c./ a Leállásokra a jelen ÁSZF-ben írt módon kerül sor.

Előfizető köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha a Mobilengine Alkalmazás működése során bármilyen rendellenességet tapasztal. A Szolgáltatás helyreállítása érdekében Előfizető köteles a Szolgáltató választása szerint előre egyeztetett időpontban az OKOSTELEFON berendezést a Szolgáltatóhoz saját költségén eljuttatni és saját költségén visszaküldéséről gondoskodni, vagy a Szolgáltató választása szerint a Hardver eszközhöz Távoli asztali elérést biztosítani.

4. Szolgáltatási Díjak

4.1 Előfizetési Díj

Az Előfizetési Díj havi nettó fix díj, melynek összegét az Előfizetői Szerződés tartalmazza. Az Előfizető közvetlenül köteles a Szolgáltatás igénybevétele során felmerülő valamennyi egyéb költséget (pl: roaming díj, adatforgalmi díj, human erőforrás költségek, hardware hiba) megfizetni. Ha a Szolgáltatás teljesítésének megkezdésére a naptári hónap közben kerül sor, úgy Előfizető az Előfizetési Díj időarányos részének fizetésére köteles.

4.2 Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja

A Mobilengine Alkalmazás Implementációjának Díja nettó díj, melynek összegét az Előfizetői Szerződés tartalmazza.

4.3 Szolgáltatási Díjakra vonatkozó közös szabályok

4.3.1./ A Szolgáltatási Díjak módosítása

A Szolgáltatási Díjak a Szolgáltató által egyoldalúan módosíthatóak. A Szolgáltatási Díjak növekedése esetére Szolgáltató a jelen ÁSZF 7.1.3./ pontja szerinti felmondási jogot biztosítja az Előfizető részére.

4.3.2./ A Szolgáltatási Díjak esedékessége, megfizetése

A Szolgáltatási Díjak a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig esedékesek. Előfizető - a Szolgáltató eltérő írásbeli rendelkezése hiányában - köteles a Szolgáltatási Díjakat a jelen ÁSZF 4.3.3./ pontja szerinti számlában meghatározott bankszámlára történő átutalással megfizetni. A Szolgáltatási Díjak azon a napon minősülnek teljesítettnek, amelyik napon a Szolgáltatási Díjat Szolgáltató bankszámláját vezető bank Szolgáltató bankszámláján jóváírta.

4.3.3./ A Szolgáltatási Díjak számlázása

Szolgáltató a Szolgáltatási Díjakról havonta utólag számlát bocsát ki az Előfizető részére, melynek fizetési határidejét az Előfizetői szerződés tartalmazza. Abban az esetben, ha Szolgáltató az Előfizető székhelyére, vagy megadott levelezési címre ajánlott, postai küldemény útján kétszer eredménytelenül kísérli meg a számla közlését, úgy a második sikertelen közlést követő ötödik napon a számla kézbesítettnek, közöltnek tekintendő.

Abban az esetben, amennyiben a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig Előfizető a számlát nem kapja kézhez, úgy ezt a tényt köteles 5 (öt) napon belül Szolgáltató Ügyfélszolgálatán jelezni.

5. A Szerződésszegés jogkövetkezményei

5.1 Késedelmi kamat

Az Előfizetési Díj vagy a Mobilengine Alkalmazás Implementációja Díjának késedelmes fizetése esetén Előfizető köteles a késedelem idejére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni Szolgáltató részére.

5.2 A Szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű értesítése mellett választása szerint korlátozhatja vagy szüneteltetheti, abban az esetben,

- a./ ha az Előfizetőnek tizenöt napot meghaladó Szolgáltatási Díjtartozása van;
- b./ ha az Előfizető a Szolgáltatás minőségét bármilyen meg nem engedett módon befolyásolja, vagy

c./ ha az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés lényeges rendelkezését megszegi, így különösen az Adatvédelmi Szabályzatot megszegi.

A Szolgáltatás korlátozása, szünetelése alatt – a Szolgáltatási Jogviszony fennállása mellett - a Szolgáltató nem köteles Szolgáltatását teljesíteni. A Szolgáltatás korlátozása és szünetelése a korlátozás és szünetelés kiváltó okának megszűnését követő harmadik munkanapig, vagy a Szolgáltatási Jogviszony megszűnéséig tart. A Szolgáltatás korlátozására és szüneteltetése idejére az Előfizető a Szolgáltatási Díjakkal azonos mértékű kötbért köteles fizetni Szolgáltató részére. Ha az Előfizető és a Szolgáltató között, kettő, vagy ennél több Szolgáltatási Jogviszony áll fenn, úgy bármely Szolgáltatással kapcsolatos fent felsorolt szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást valamennyi Szolgáltatási Jogviszonyban korlátozni és szüneteltetni.

. A Szolgáltató döntése alapján a fenti 5.2/ a.) b.) c.) pontban foglalt okok megszűnése esetén a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli korlátlan biztosításáért díjat számol fel. A felszámítható díj mértéke az igazolhatóan felmerült Szolgáltatói költségekből és az egyszeri kikapcsolási díjból adódik. A Szolgáltató által minimálisan felszámolásra kerülő visszakapcsolási díjat 50.000 Ft-ban határozza meg.

5.3 A Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetése

Felek a jelen ÁSZF 7.1.2./ pontja szerint jogosultak a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatállyal történő megszüntetésére.

6. A Szolgáltató kártérítési felelősségének korlátozása

6.1. Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni azt a kárt, illetve a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból eredően merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

6.2. Szolgáltató törekszik arra, hogy a Szolgáltatás mindenkor hatékonyága és folyamatossága biztosított legyen. Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatás teljesítésén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak, beleértve üzenetek megsemmisülését, késedelmes érkezését és az ebből eredő következményes keletkezett károkat.

6.3. Az Informatikai Rendszer biztonságát sértő tevékenységért (pl. vírusok vagy más kódszó, szoftver használata és terjesztése), illetve más hacker tevékenységéért kizárólag annak megvalósítója felelős. Amennyiben a Szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (előfizetői hozzáférést biztosító távközlési Szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az Előfizetőt értesíti.

6.4. A Szolgáltatót nem terheli kártérítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor a Szolgáltatási Szerződés teljesítésében működési körén kívül eső, elháríthatatlan körülmények (vis maior, így

különösen: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.) akadályozzák.

6.5. Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő használatából eredő károkért.

6.6. Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltatás hibás működéséből eredő kár éri – figyelembe véve, hogy a Szolgáltatási Díjak különösen kedvező árfekvésűek - Szolgáltató legfeljebb egy havi Előfizetési Díj mértékéig felel.

6.7. Az Okostelefon készülék elvesztése, lopása vagy megsemmisülése esetén a rajta tárolt adatok tartalmának harmadik személyek általi megismeréséből eredő károkért Szolgáltató nem felel.

6.8. A Mobil Kliensen történő szinkronizálás gyakoriságának kiválasztása az Előfizető feladata és felelőssége. A túl gyakori szinkronizáció miatt keletkező adatforgalmi többletköltségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése és megszüntetése

7.1 A Szolgáltatási Szerződés

7.1.1./ a határozott idő lejártával,

7.1.2./ azonnali hatályú felmondás közlésével,

7.1.3./ a Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása miatti felmondással,

7.1.4./ Rendes felmondással és

7.1.5./ bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével

szűnik meg.

7.1.1./ A határozott időre létrejött Szolgáltatási Szerződés – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a határozott idő lejártával megszűnik.

7.1.2./ A határozott időre és a határozatlan időre létrejött Szolgáltatási Szerződés a határozott idő lejárta előtt az azonnali hatályú felmondás közlésével egyidejűleg megszűnik.

7.1.2.1./ Szolgáltató jogosult az Előfizetővel azonnali hatályú felmondást közölni

a./ amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Szerződés lényeges feltételeit megszegi, így különösen

a.a./ Előfizető ismételt, vagy jelentős mértékben akadályozza a Szolgáltató Informatikai Rendszerének rendeltetésszerű működését,

a.b./ Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának, rendszereinek rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezen magatartásával a jogkövetkezményekre történt figyelmeztetés ellenére sem hagy fel,

a.c./ Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által

felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,

a.d./ Előfizető a Szolgáltatási Díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető két írásbeli felszólítás Előfizető részére történő megküldését követően sem egyenlíti ki, kivéve, ha az Előfizetési Díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi Előfizetési Díjának megfelelő összeget, vagy az 5.000 Ft-ot.

b./ Előfizető jogerősen elrendelt csőd- vagy felszámolási eljárás hatálya alatt áll,

c./ A Szolgáltatás felfüggesztése a 60 napot meghaladja.

7.1.2.2./ Előfizető jogosult a Szolgáltatóval azonnali hatályú felmondást közölni amennyiben Szolgáltató vis maior okon kívüli okból

a./ és az Előfizető írásbeli felszólítása ellenére Szolgáltatását 15 napig folyamatosan nem teljesíti, vagy

b./ Szolgáltatását két egymást követő hónapban hibásan teljesíti.

7.1.3./ Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítása

a./ az ÁSZF lényeges elemét érinti és

b./ ezen egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos,

úgy az Előfizető a határozott időre és a határozatlan időre létrejött Szolgáltatási Szerződést jogosult 15 napos felmondási idővel, indokolt írásbeli nyilatkozatával felmondani, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor írásban úgy nyilatkozott, hogy a Szolgáltatási Szerződést egy meghatározott Szolgáltatási Díjkedvezményre tekintettel kötötte meg és a Szolgáltató egyoldalú Szolgáltatási Szerződés módosítása a kapott Szolgáltatási Díjkedvezményt nem érinti.

7.1.4./ A határozatlan időre létrejött Szolgáltatási szerződést Felek 30 (harminc) napos felmondási határidővel indokolás nélkül írásban jogosultak felmondani. A felmondási idő kezdő időpontja a felmondás közlésének napja.

7.2 Felek jogai és kötelezettségei a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén

A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Szolgáltatási Szerződésből származó minden, az Előfizetőt terhelő fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Előfizető köteles a Mobilengine Alkalmazás azon elemét mellyel rendelkezik a Szolgáltató részére visszaadni, a Mobilengine Alkalmazás bármely további felhasználása a Szolgáltató szerzői jogait sérti.

Jelen szerződés olvasása és értelmezése során a magyar nyelv az irányadó.

Hatályba lépés napja: 2009. július 1.

Módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF hatályba lépésének napja: 2011. március 24.